

La meta de **UMACON S.A.** es conseguir la excelencia de la organización situándonos en una posición de liderazgo y diferenciación de la competencia en el sector.

A tales efectos, la Gerencia de **UMACON S.A.** declara y se compromete a poner en práctica a todos los niveles de la organización, los siguientes principios y propósitos.

- El cliente es la razón de ser del negocio.

Comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los clientes, es nuestro primer propósito.

El cliente está en el origen y al principio de toda la cadena de la organización. El papel de la Gerencia consiste en apoyar a toda la organización, para que queden satisfechas las demandas del cliente que sean alcanzables y compatibles con el negocio.

Además, hemos identificado las partes interesadas para intentar integrar en lo posible sus necesidades y expectativas en nuestro Sistema de Gestión.

- Las personas son el principal activo de la organización.

Nos comprometemos a establecer un tipo de liderazgo y comportamiento de la Gerencia, que cree un clima laboral y un entorno de trabajo adecuado para alcanzar la conformidad de los servicios.

- La mejora continua es la base del funcionamiento satisfactorio de la organización.

La organización de **UMACON S.A.** a todos los niveles, tiene el compromiso principal de producir con eficacia y eficiencia.

Nos proponemos funcionar con un Sistema de Gestión cuyo diseño e implantación asegure la conformidad de nuestros **productos/servicios** con las exigencias del mercado y la mejora continua de las prestaciones de todas las partes interesadas.

- La ética empresarial es el fundamento de la confianza que la sociedad otorga.

Queremos un funcionamiento empresarial conforme a un comportamiento ético, transparente, en sintonía con la sociedad, conforme no solo con los requisitos legales y reglamentarios que nos afecten, sino con los principios y valores imperantes en nuestra sociedad.

La Dirección debe ser el referente de una conducta leal y honesta, conducta que es rigurosamente exigible a todos los niveles de la organización como requisito para la permanencia en la misma.

- El beneficio es la garantía de continuidad.

La supervivencia, crecimiento y capacidad de mejora de la organización, exige el adecuado rendimiento de los recursos económicos. Nos proponemos mantener y mejorar la estructura financiera de la empresa y su liquidez, así como el beneficio, el cual es no sólo una medida de la eficacia de la empresa, sino la garantía de la pervivencia en el mercado. La filosofía de mejora continua es especialmente aplicable al área económica-financiera.

En Zaragoza, a 6 de Marzo de de 2018.

GERENCIA  
The logo for UMACON features the company name in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'O' is stylized as a circle with a horizontal line through its center. Below the name is a thick yellow horizontal bar. The entire logo is enclosed in a blue circular stamp with a signature across it.  
ÚTILES Y MAQUINARIA PARA LA CONSTRUCCIÓN, S.A.